

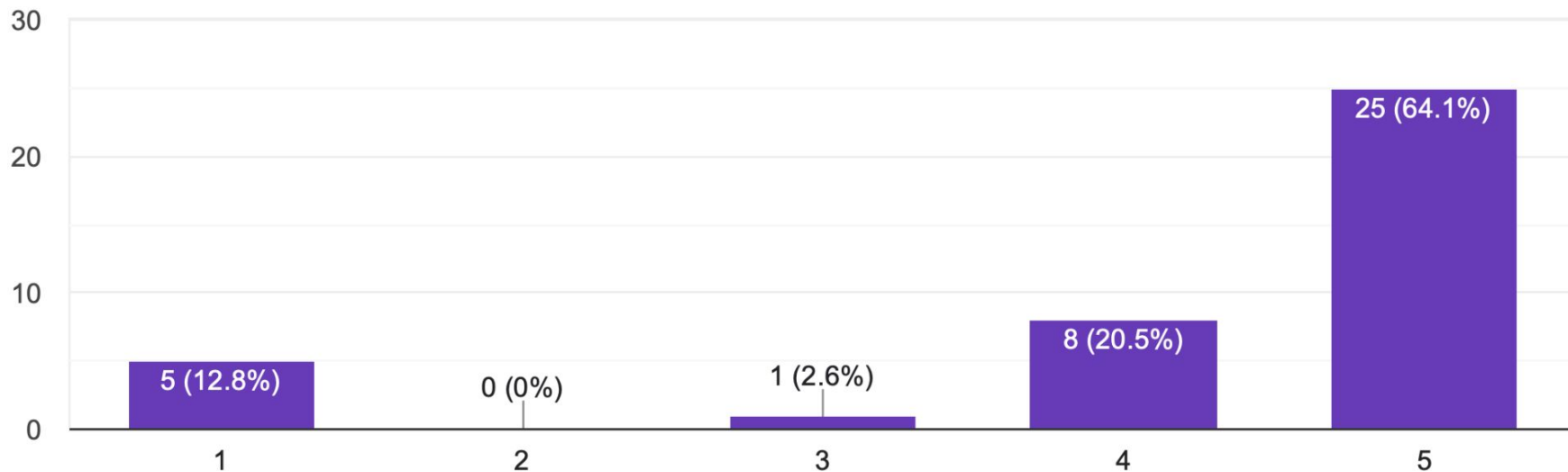
医療・介護接遇基本研修 アンケート結果

2026年2月17日(火) 14:00-16:00

講師 株式会社JAPAN・SIQ協会 米谷徳恵 様

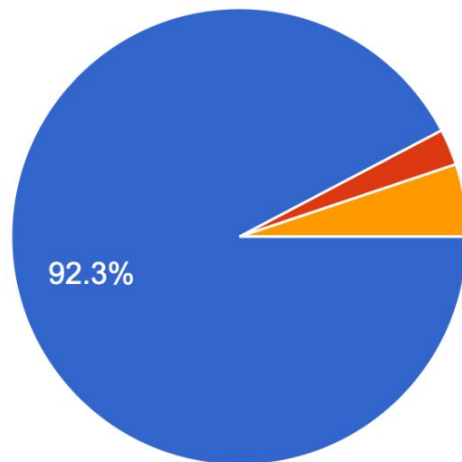
今回の医療接客研修全体に対する満足度を教えてください。

39 件の回答



研修内容の構成は適切でしたか。

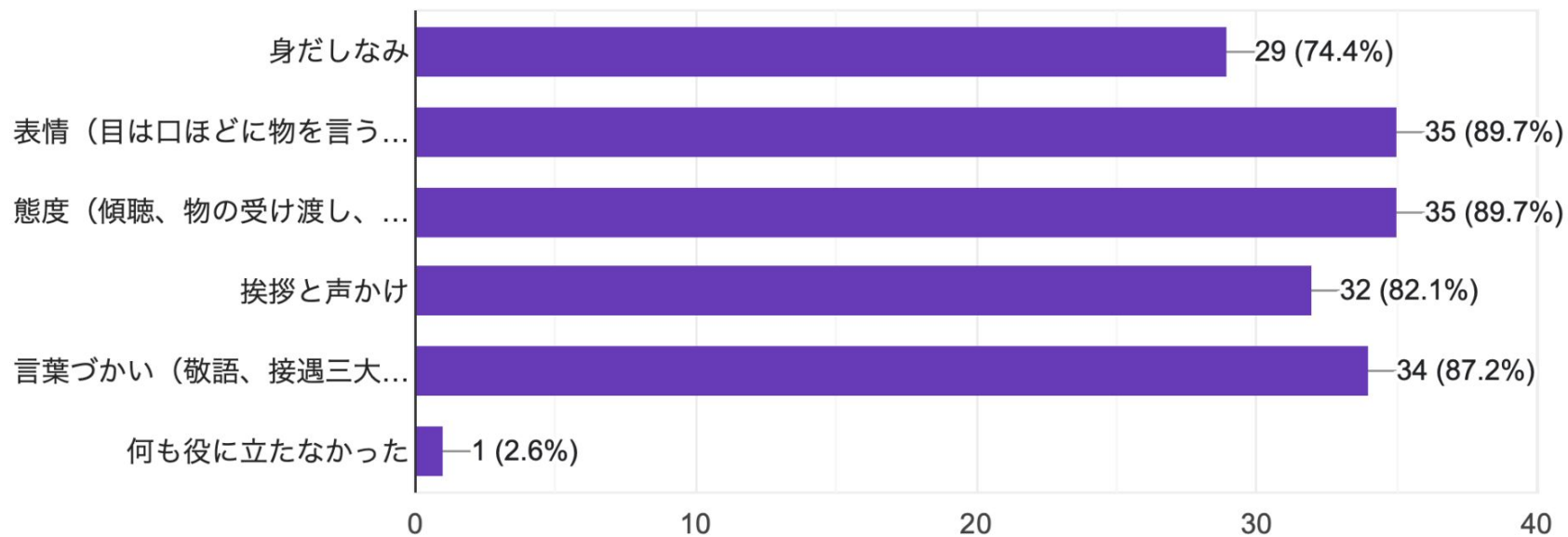
39 件の回答



- はい
- ややはい
- どちらとも言えない
- ややいいえ
- いいえ

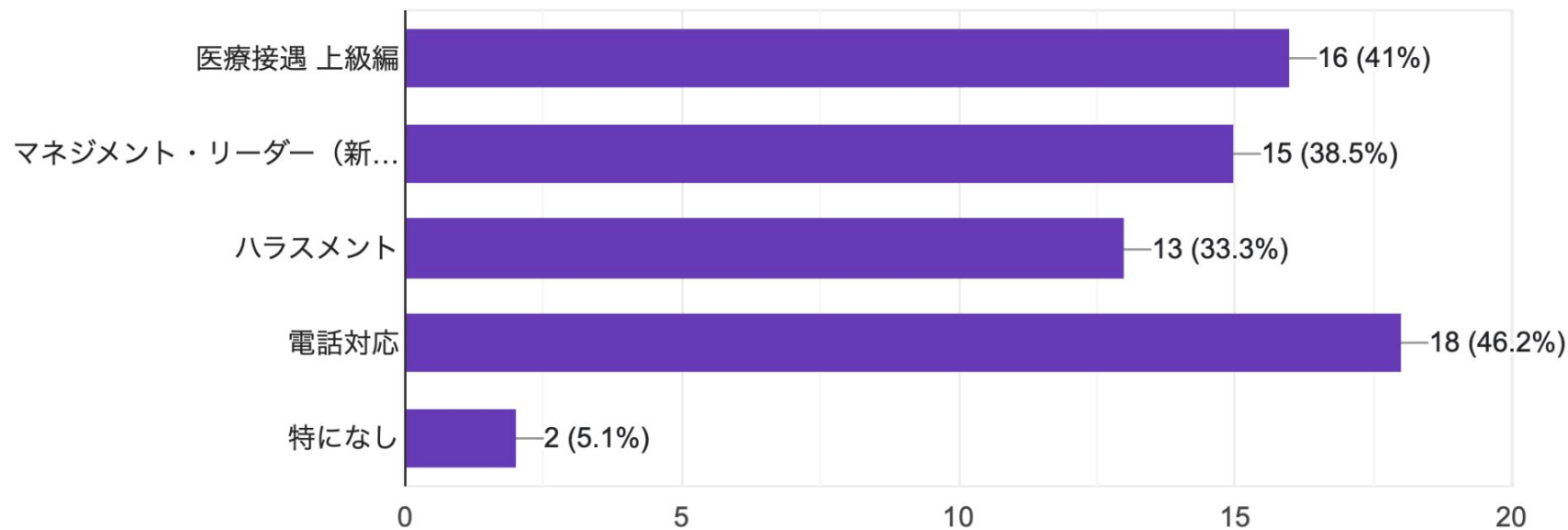
特に役立つと感じた研修項目をすべて選択してください。

39 件の回答



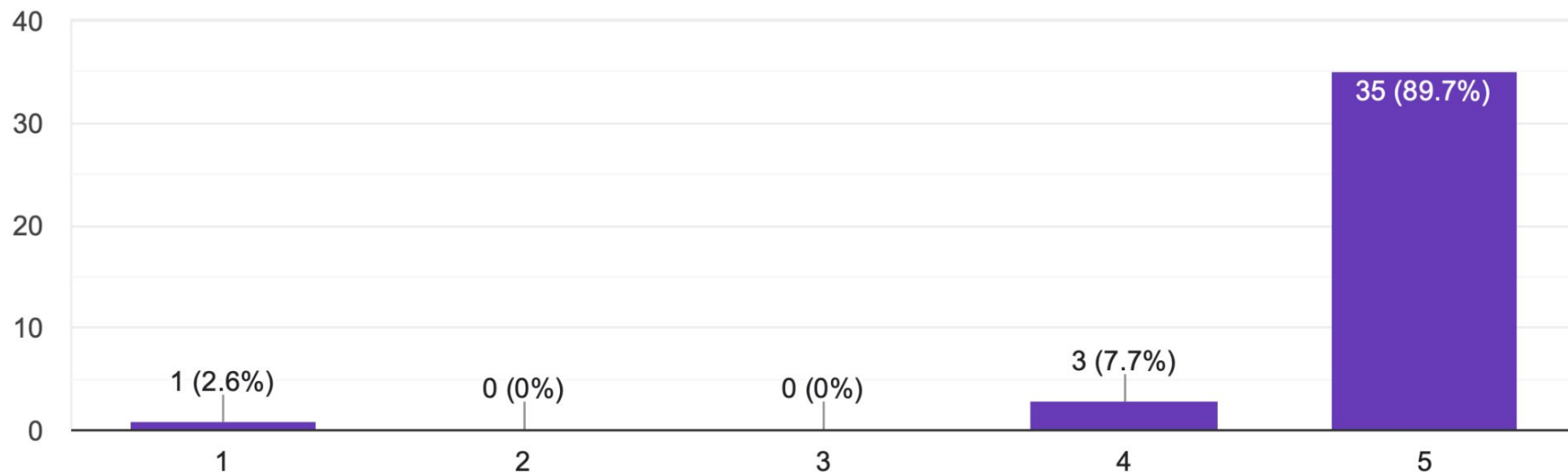
今後受けてみたい研修はありますか？複数回答可

39 件の回答



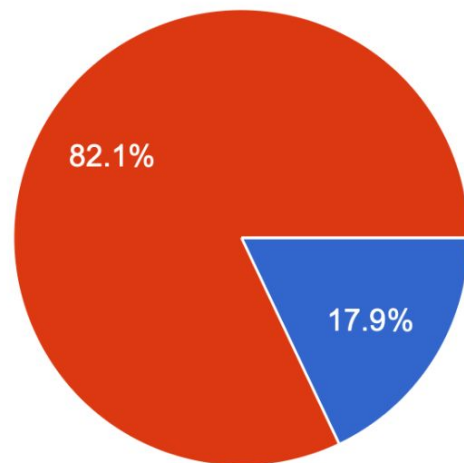
講師の教え方（説明の分かりやすさ、熱意など）はいかがでしたか。

39 件の回答



研修時間（〇時間）は適切でしたか。

39 件の回答



- 長すぎた
- 適切だった
- 短すぎた

今回の研修に関するご意見やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

明日から取り入れられる事ばかりでわかりやすかったです。

今回研修を受けて、接遇の大切さを学びました。

沢山の職員に受けて頂きたい

今までの行動とこれからの態度を考える機会が持てました

大変勉強になりました。明日からの受付業務に活かして行けるよう努めて参ります。
ありがとうございました。

最初におっしゃってた通りあつと言うまに時間が過ぎました。ありがとうございました。

非常に有益な研修でした。また同様の研修があれば参加したいです

理解できました。課に持ち帰り共有いたします

自分が無意識に行っていることの、再確認ができたことが一番役立ちました。
今後の家族様、ご利用者様の対応に生かしていきたいです。

改めて知ることが多く、普段を振り返りながら聴くことができました。
米谷様の姿勢や口調、標準がとても素敵で印象的でした。

何気なく使っている言葉が、工夫一つで相手を敬う言葉になる事を学ぶ事が出来ました。
これからは言葉遣いと表情に今まで以上に気を付けて、業務にのぞみたいと思います。

今までの自分と比べて改善できるところが複数ありこれから活かして行ければと思います

何気なく使っている言葉が、工夫一つで相手を敬う言葉になる事を学ぶ事が出来ました。
これからは言葉遣いと表情に今まで以上に気を付けて、業務にのぞみたいと思います。

知らなかったことも多かったから学べて良かったです。忘れないようにたまに見返して継続していきたいです。

研修内容を活かし、より良い対応を心がけ、利用者様、家族様に満足していただきたいと思います。

大変充実した研修でした。
更なる接遇の定着を推進するためにも当院での定期的な開催を希望します。
米谷先生多くの学びをありがとうございました。
早速実践して参ります。

普段からの表情や態度等、気を付けるべき点に気づくことができる機会となりました。

利用者さんや家族さんに適切な対応ができているか改めて、学ぶことができた
今日学んだことをみんなにも伝えていきたい

接遇と接客の違いや実習を通じて勉強になりました。有難うございました。

言葉遣いについて再度考える機会になりました

とても貴重なお話を聞くことができありがとうございました。
今回の研修を現場で活かして行けるように努力します。

患者様にあった接遇対応認知機能が低下しており、聴覚的な理解が乏しい人、せん妄状態で混乱している人も教えてほしいです。

分かりやすい内容で講義をしてくださりグループワークもありとても勉強になりました。
これから業務内でも教えていただきたい事を実践していきたいと思います。

礼儀を学ぶ機会は減多に無いのでためになりました。ありがとうございました。

医療現場では認知機能が低下している人や少し下した表現が伝わりやすい場合が多く
臨床ではそこまで使うことは少ないかもしれないが
ビジネスマナーの基礎を復習でき意識することはできるため明日から活かそうと思います

本日は研修していただきありがとうございました。とても勉強になりました。
今日の研修を受けて普段行っている業務を振り返り、自分は出来ているのか、
出来ていない部分はどのように変えていけばいいのかを考える事ができました。
表情ではマスクをしている分、目で気持ちを伝える難しさをグループワークを通して実践し、知りました。
コミュニケーションの第一歩ということで、「挨拶」と「声掛け」をし、患者さんが安心して話し掛けられるよう、
こちらから歩み寄れたらと思います。ありがとうございました。

明日につながる研修をありがとうございました。
表情や声のトーンなど普段気をつけてはいますが、改めて研修という形でグループワークなど体験しまだまだ足りない部分があったと感じました。
自分の気持ち一つで相手の気持ちを変えられる。ほんとにそうだなと感じました。今日学んだ事を明日から活かして参ります。

もっと講習を受けたくなりました
また、機会があればよろしくお願いします